

СОГЛАСОВАНО

Начальник МКУ

**«Управление культуры
и молодежной политики»**

Турчук Л.В.

« _____ » _____ 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «МИБС»

Саморокова Г.И.

_____ -

« _____ » _____ 2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры «Междуреченская информационная библиотечная система» о платных услугах

1. Общие положения

«Междуреченская информационная библиотечная система» объединяет 10 библиотек. Право пользования библиотеками имеет каждый гражданин независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.

Пользователь библиотеки имеет право бесплатно получать в любой библиотеке информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа, консультационную помощь, получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов, пользоваться другими видами услуг, в том числе платными, перечень которых определяется Уставом, правилами пользования библиотекой.

Настоящее Положение определяет основные направления работы МБУК «МИБС» по организации платных услуг.

Разработано на основании Гражданского кодекса РФ, Приказа Министерства культуры СССР от 16.09.85г. № 362 «О мерах по расширению платных услуг населению», Приказа Министерства культуры СССР от 19.01.87г. № 11 «О платных услугах библиотек, закона РФ «О библиотечном деле», 1994 г. ст. 7, закона Кемеровской области «О библиотечном деле и обязательном экземпляре», 1997 г. ст.4, Устава МБУК «МИБС» Правил пользования библиотеками МБУК «МИБС».

В плановую себестоимость услуг включаются прямые затраты и амортизация имущества библиотеки.

В целях ликвидации убыточности отдельных услуг при изменении объективных условий, способствующих повышению комфортности и качества услуг (замена на более совершенное оборудование, технические средства и т.п.) ранее установленные цены могут быть пересмотрены.

2. Основные задачи по предоставлению платных услуг

2.1. Всестороннее удовлетворение культурных потребностей населения, предприятий и организаций Междуреченского городского округа.

2.2. Привлечение внебюджетных источников финансирования на деятельность МБУК «МИБС».

3. Компетенция Учреждения

- 3.1. Учреждение самостоятельно определяет перечень платных услуг, сроки их введения, тарифы, расценки, договорные цены, размер оплаты.
- 3.2. Создает условия для предоставления платных услуг в соответствии с уставом.
- 3.3. Осуществляет контроль качества оказываемых услуг.
- 3.4. Создает условия для реализации платных услуг, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья пользователя.
- 3.5. Обеспечивает реализацию платных услуг квалифицированными кадрами.
- 3.6. Осуществляет расходование денежных средств, полученных от платных услуг, согласно положению о распределении доходов от реализации платных услуг.

6. Основные права и обязанности исполнителей платных услуг

6.1. Исполнители имеют право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- выбирать способ исполнения услуг;

6.2. Исполнители обязаны:

- доводить необходимую информацию о предоставляемых ими услугах;
- выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме;
- не навязывать пользователю предоставление дополнительных услуг, а также обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением других;
- возмещать материальный и моральный ущерб пользователю вследствие некачественного оказания услуг;
- предупреждать об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

7. Основные права и обязанности пользователей платных услуг

7.1. Пользователи имеют право:

- получать достоверную информацию о предоставляемых услугах;
- требовать от исполнителей качественного выполнения услуг;
- требовать возврата сумм, уплаченных за дополнительные услуги, оказанные без его согласия;

- отказаться от оказания услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные таким отказом;
- на безопасность услуги;
- получать компенсацию вреда, причиненного исполнителем вследствие необеспечения безопасности осуществления услуги.

7.2. Пользователи обязаны:

- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- возмещать убытки исполнителю услуг в случае отказа от оказания услуг по инициативе потребителя и независящим от исполнителя причинам.

8. Условия предоставления платных услуг

8.1. Учреждение оказывает платные услуги пользователям в соответствии с Уставом учреждения.

8.2. Платные услуги могут предоставляться физическим и юридическим лицам независимо от форм собственности на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

8.4. Доход от платных услуг направляется на развитие и содержание учреждений МБУК «МИБС».

9. Порядок предоставления платных услуг учреждением

9.1. Учреждение имеет право оказывать платные услуги на основании устава учреждения, данного Положения, приказа руководителя учреждения, согласованных с начальником управления Муниципального казенного учреждения «Управление культуры и молодежной политики», в пределах муниципального задания.

9.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

9.3. Платные услуги осуществляются как штатной численностью работников Учреждений, так и привлеченными по договорам гражданско-правового характера специалистами.

9.5. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг пользователям осуществляет директор Учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

10. Порядок оформления оплаты и учета платных услуг

10.1. Цены (тарифы) на услуги и продукцию, предоставляемые пользователям за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Оплата за услуги производится как непосредственно в кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности.

10.3. Учреждение обязано выдавать потребителю документ, подтверждающий прием наличных денег (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

10.4. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете, открытом в органах федерального казначейства.

11. Определение цены платных услуг

11.1. Цены (тарифы) на платные услуги, не подлежащие государственному регулированию, формируются в порядке, предусмотренном методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными приказом Минэкономки России от 6 декабря 1995 г. N СИ-484/7-982.

11.2. Для расчета цен на платные услуги определяется себестоимость исходя из фактических затрат, с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств услуг.

12. Заключительные положения.

12.1. Изменение положения осуществляется в том же порядке, как и его принятие.

